

1. OBJECTIUS DEL PROTOCOL.

Aquest protocol té els objectius següents.

- Ser una eina efectiva de prevenció, detecció i intervenció davant l'assetjament escolar i el ciberassetjament entre iguals.
- Establir un marc comú d'actuació.
- Afavorir la coordinació dels diferents agents implicats.

2. ACTUACIONS PER PREVENIR UNA SITUACIÓ D'ASSETJAMENT

En relació amb les famílies dels alumnes

En primer lloc es presentarà, per a la seva aprovació, el Protocol d'assetjament entre iguals i ciberassetjament, als membres del Consell escolar.

Després es publicarà a la pàgina web de l'escola i s'informarà a tota la comunitat educativa de la seva existència i es sol·licitarà la seva col·laboració per tal de prevenir i detectar aquest tipus de fets.

En relació amb el professorat del centre

Es compartirà el document en la carpeta del DRIVE corresponent per a la seva consulta, juntament amb tots els documents relacionats amb la convivència escolar.

Tots els docents que s'incorporin de nou al centre, seran convenientment informats sobre aquest protocol, entre d'altres.

En relació amb els / les alumnes del centre

Dins del Pla d'acció tutorial s'inclouran activitats, l'objectiu de les quals serà conscienciar l'alumnat de la gravetat que impliquen aquests fets i de les conseqüències que poden tenir per a la víctima, per a l'assetjador i per a la resta dels alumnes de la classe.

En el DRIVE hi haurà una carpeta amb documents i materials diversos per treballar a l'aula.

3. ACTUACIONS A SEGUIR DAVANT UNA SITUACIÓ D'ASSETJAMENT

Detecció i comunicació del fet al personal docent de l'escola.

Quan un membre de la comunitat educativa detecti algun indicador o acció que permeti suposar que s'està donant una situació d'assetjament entre iguals o ciberassetjament, ho comunicarà al **tutor/a** del grup dels alumnes implicats mitjançant el formulari "*Registre d'informació de l'incident*" (annex 4) i aquest/a, sense dilació, transmetrà la informació rebuda al coordinador/a, al cap d'estudis de nivell i a la directora de l'escola.

La **directora** encarregarà al **tutor/a** que mantingui una entrevista amb les parts a fi de conèixer en profunditat les característiques de les accions i, si s'escau, informar la família de la víctima i dels infractors, alhora que donarà instruccions per obrir un expedient i nomenarà com a instructor/a preferentment el tutor/a.

A fi de recollir més informació sobre l'incident el/la **tutor/a** pot passar als alumnes del grup al qual pertanyen els implicats el "*Qüestionari de percepció d'assetjament d'alumnes*" (annex 5).

El/la tutor/a farà les gestions pertinents seguint les pautes següents:

- Parlarà directament amb l'alumne o alumnes implicats i les seves famílies (si s'escau) sobre el que està passant i afrontarà la situació sense amagar la informació o la sospita que es té.
- Informarà clarament que aquesta situació s'ha d'aturar i que el seu deure com a tutor/a és possibilitar la reparació dels danys i promoure un canvi d'actitud en els alumnes implicats.
- Les gestions es faran sempre des del respecte i sense estigmatitzar cap alumne.
- Oferirà la possibilitat de rebre ajuda i orientació psicològica, tant a l'agressor com a la víctima, per tal que puguin modificar la seva actitud i conducta a l'escola.
- Finalment, completarà la informació del formulari "*Registre d'informació de l'incident*" i la comunicarà al coordinador/a del seu nivell, cap d'estudis i directora del centre, elaborant un informe sobre l'incident.

Elaboració de l'informe sobre l'incident.

A partir de tota la informació recollida i seguint el model de "Registre d'informació de l'incident" el/la tutor/a elaborarà un **informe** que quedarà arxivat a l'expedient de l'alumne i que haurà de contenir:

- El nom de la persona que ha detectat la situació (professor/a, pare/mare, alumne/a, altres membres de la comunitat educativa, etc.)
- El nom de la víctima, el nivell educatiu i l'etapa a la qual pertany.
- El nom de l'agressor/a o agressors/es, el nivell educatiu i l'etapa a la qual pertany.
- Descripció dels fets observats indicant: el dia, l'hora i el lloc on s'ha produït l'acció (aula, lavabos, pati de l'escola, passadissos, menjador escolar, fora del centre, etc.)

Resolució del fet.

Un cop elaborat l'informe de l'incident, el tutor/a l'entregarà a la **directora** i aquesta o la persona per ella designada, un cop contrastades les fonts i verificats els fets, procedirà de la forma següent:

- Donarà instruccions per a la resolució de l'expedient (amb l'assessorament del tutor/a, coordinador/a, cap d'estudis i comissió de convivència de l'escola) d'acord amb les normes d'organització i funcionament del centre.
- Determinarà les mesures a aplicar, que hauran de ser proporcionals a l'acte de violència comés i a les circumstàncies en què s'ha produït.
- Promourà les gestions necessàries per canalitzar totes les mesures que calgui prendre.
- Informarà al professorat del grup de l'incident i de la seva resolució.
- Encarregarà al tutor/a que comuniqui la resolució als alumnes implicats i a les seves famílies.

Comunicació de la resolució del fet als alumnes implicats i a les seves famílies.

El tutor/a, amb el suport d'algun membre de l'equip directiu –si cal la seva intervenció– comunicarà als alumnes implicats i a les seves famílies la resolució del cas, deixant molt clar que les gestions realitzades i les mesures que s'hagin emprendre tenen una finalitat correctiva, educativa i també preventiva i que en cap cas pretenen estigmatitzar l'alumne o alumnes infractors.

Restabliment de la situació d'equilibri dins del grup classe.

Un cop resolt l'incident el **tutor/a**, amb l'ajut de la resta de professors, seguirà les pautes d'actuació següents:

- Vetllarà en tot moment per la protecció de la presumpta víctima, alhora que mediarà per tal de recuperar l'ambient de bona convivència i la inclusió de tots els alumnes en el grup classe.
- Estarà especialment atent/a a les relacions i interaccions dels alumnes dins de l'aula, així com en els vestíbuls, passadissos i espais d'esbarjo, sobretot durant els dies immediatament posteriors a l'incident.
- Dedicarà algunes sessions de tutoria a tractar els temes del valor del respecte i de la gestió positiva dels conflictes, per tal de fer conscients a tots els alumnes del grup del dany que actes humiliants poden causar en una persona.
- Pot programar tallers o xerrades que tractin aquest tipus de problemàtiques.
- Aconsellarà als alumnes que ho necessitin i a les seves famílies la conveniència de rebre orientació per part del Departament Psicopedagògic de l'escola o de professionals externs.